

Workshop 1

Patientfortællinger



Patienttopmøde 2023 – Lyt til patienternes stemme

15. november 2023

- 14:30 Velkomst v/ Cecilie Sommer
- 14:35 Oplæg v/ Kurt Stig Jensen
- 14:45 Oplevelser med at være patientfortæller v/ Ulla Løkkegaard
- 15:00 Gruppedialog
- 15:35 Fælles opsamling
- 15:45 Pause





”Vi ønsker at skabe en kultur, hvor inddragelse af helt naturligt”

Oplæg v/ Kurt Stig Jensen, vicedirektør, Amager og Hvidovre Hospital

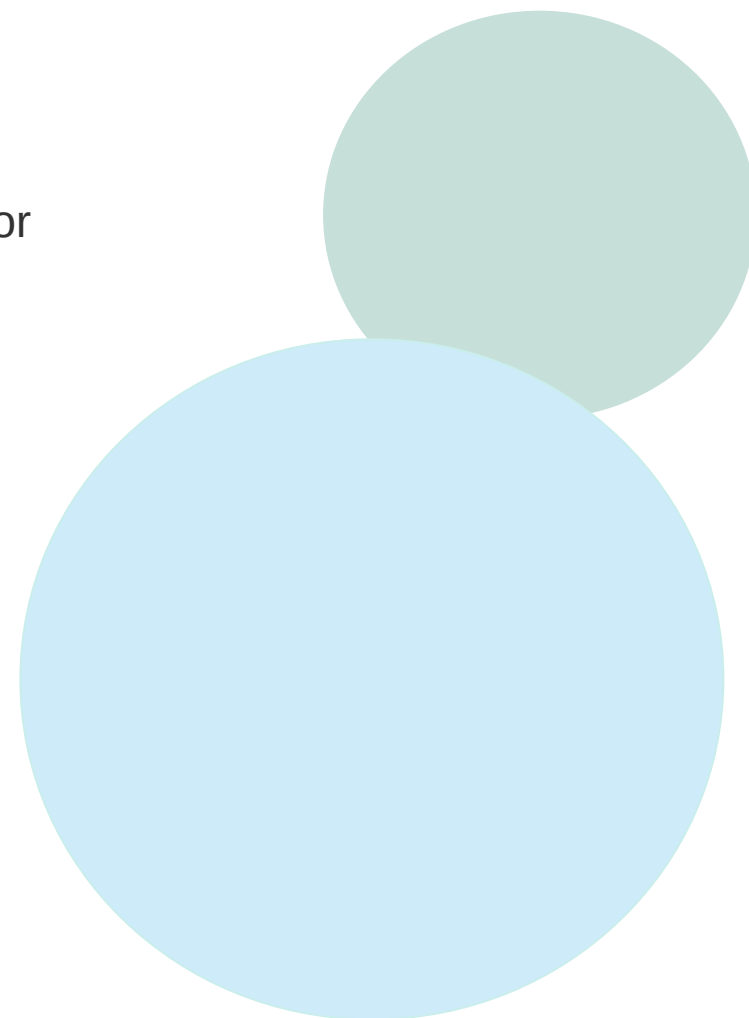
Hvordan bruger vi patientfortællinger?

- Fællesintroduktion for nyansatte på hospitalet
 - Foregår den første hverdag i måneden
 - Alle faggrupper repræsenteret
- Patientfortællerne
 - To aktive fortællere – forskellige historier
 - Patienternes egne oplevelser er centrale for fortællingen



Hvorfor bruger vi patientfortællinger?

- Fortællingerne er med til at understrege ambitionen om en kultur, hvor ledere og medarbejdere har fokus på patient- og pårørendeperspektiver
- Fælles forståelse for vigtigheden af at lytte til patienternes stemmer
- Synliggøre Patient- og Pårørendepanelet



Hvilke erfaringer har vi gjort os?



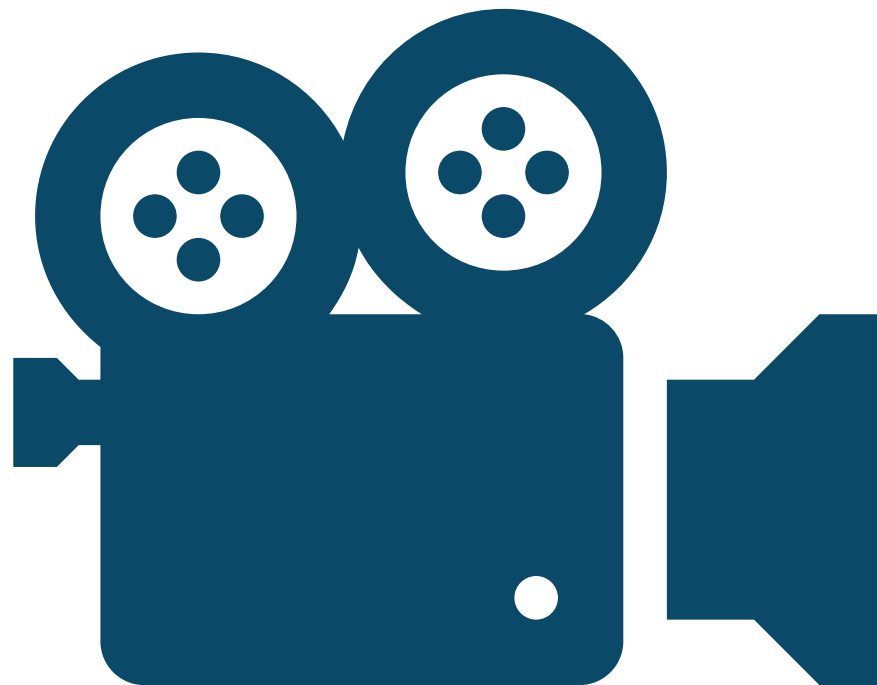
Stærke og vigtige
budskaber

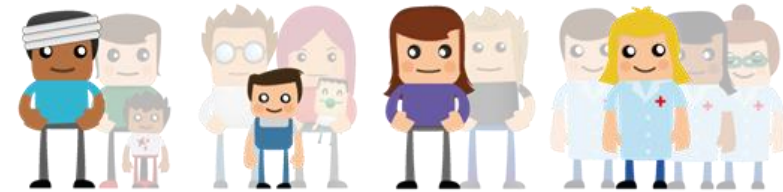


Brugbare
nedslagspunkter



Tydeligt indtryk på
tilhørerne



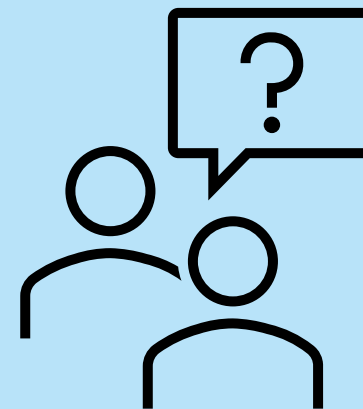


”Det kan godt være, at noget af det, jeg siger, ikke er fagligt korrekt. Men det er mine oplevelser, jeg fortæller”

V. Ulla Løkkegaard, patientrepræsentant, Amager og Hvidovre Hospitals Patient- og Pårørendepanel

Oplevelser med at være patientfortæller

- Hvad kræver det af dig at fortælle din historie?
- Hvad giver det dig at fortælle din historie?





Spørgsmål

Start med en kort præsentationsrunde – hvem er I, og har I bidraget til en patientfortælling eller på anden vis været i berøring med patientfortællinger?

1

Hvad kræver det som patient at fortælle sin historie – og hvad giver det? Hvilke gode råd har I til hinanden og til os?

2

Hvordan mener I, at patientfortællinger kan bruges i udviklingen af sundhedsvæsenet?

Hvad kan vi tage med hjem?

